

Plagiarism Detector v. 1872 - Originality Report 27/04/2021 16:00:21

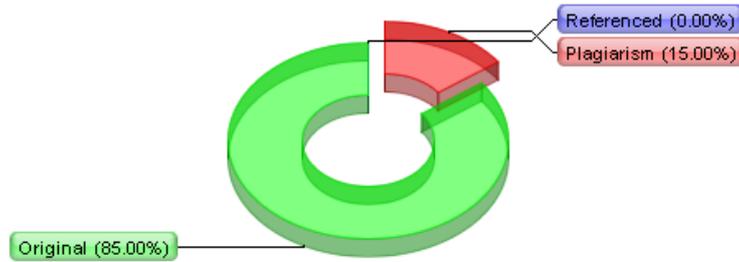
Analyzed document: 192-930-1-SM.docx Licensed to: JPKMI

Comparison Preset: Rewrite Detected language:

Check type: Internet Check

Detailed document body analysis:

Relation chart:



Distribution graph:



Top sources of plagiarism: 24

14%	280	1. https://cpns.kemenkumham.go.id/assets/upload/skb/jadwal/kesamaptaan/SUMATERA-UTARA.pdf
10%	163	2. http://ejournal.uika-bogor.ac.id/index.php/TAWAZUN/article/download/3028/1832
6%	118	3. https://independent.academia.edu/milamita123milmit

Processed resources details: 61 - Ok / 8 - Failed

Important notes:

Wikipedia:	Google Books:	Ghostwriting services:	Anti-cheating:
			
[not detected]	[not detected]	[not detected]	[not detected]

Active References (Urls Extracted from the Document):

No URLs detected

Excluded Urls:

No URLs detected

Included Urls:

No URLs detected

 Detailed document analysis:

Pelatihan Pembuatan Aplikasi Google Form Dalam Pemberian Feedback Pelanggan Dalam Meningkatkan Pelayanan Di Cafe Rumah Kopi 55Sabrina Aulia Rahmah
1, Jovi Antares2, Buyung Solihin Hasugian3Universitas Dharmawangsa, Jl. K.L Yos Sudarso No. 224, Glugur Kota, Kec. Medan Barat, Kota Medan, Sumatera Utara 20115
Email: <mailto:sabrinaaulia@dharmawangsa.ac.id>
sabrinaaulia@dharmawangsa.ac.idABSTRAK
Berkembangnya media

 **Plagiarism detected: 3,09%** <https://independent.academia.edu/milamita123milm...> + id: 1

3 resources!
teknologi informasi dan komunikasi yang sangat pesat dan sangat maju dan diminati masyarakat yang mengacu pada sumber informasi sudah tidak asing lagi yaitu penggunaan internet. Penggunaan jasa layanan internet di Indonesia terus mengalami peningkatan dan perkembangan. Manfaat internet sebagai salah satu solusi untuk mengefisienkan berbagai kepentingan telah dirasakan oleh banyak kalangan. Salah satunya melahirkan media baru yang di sebut

Google Form. Pengabdian yang akan dilaksanakan di salah satu cafe yang ada di kota medan yaitu cafe Rumah Kopi 55 berupa pendampingan dan arahan kepada pengelola cafe dalam membuat aplikasi google form yang baik, yang mana aplikasi ini digunakan untuk memberikan feedback pelanggan terhadap sistem pelayanan cafe yang ada sekarang agar dapat membuat cafe lebih maju lagi dan berkembang. Rencana luaran yang akan ditargetkan dari

 **Plagiarism detected: 0,68%** [https://ojs.uniska-](https://ojs.uniska-him.ac.id/index.php/AJIP/article/download/9) id: 2

kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini adalah berupa laporan hasil kegiatan pengabdian kepada masyarakat

di cafe Rumah Kopi 55 dan harapan pengabdian dengan adanya pelatihan pembuatan aplikasi google form kepada pihak pengelola cafe agar dapat memanfaatkan google form sebagai penunjang kerja dalam melayani pelanggan secara efektif dan efisien serta pengelola cafe tersebut bisa lebih maju dan mengikuti perkembangan teknologi ke depannya.Kata Kunci : Google Form, Feedback, PelangganABSTRACT

 **Plagiarism detected: 0,37%** id: 3

http://eprints.rclis.org/14464/2/The_Development_of_Informa...

The development of information and communication technology media is very fast and very advanced and is of interest to the public, which refers to the familiar source of information, namely the use of the internet. The use of internet services in Indonesia continues to increase and develop. Many people have felt the benefits of the internet as a solution to streamline various interests. One of them gave birth to a new media called Google Form. The service that will be carried out at one of the cafes in the city of Medan, namely the Rumah Kopi 55 cafe in the form of assistance and direction to cafe managers in making a good Google Form application, which this application is used to provide customer feedback on the existing cafe service system so that can make the cafe more advanced and growing. The output plan that will be targeted from this community service activity is in the form of reports on the results of community service activities at the Coffee House 55 cafe and the expectation of dedication with training on making google form applications to cafe managers so that they can take advantage of google form as a work support in serving customers on a regular basis. effective and efficient and the manager of the cafe can be more advanced and keep up with technological developments in the future.

Keywords: Google Form, Feedback, CustomersPENDAHULUAN

Perkembangan bisnis pada era globalisasi saat ini berbeda pada masa-masa sebelumnya. Hal ini dipengaruhi oleh aspek-aspek baik secara intern maupun ekstern. Faktor intern yang mempengaruhi perkembangan bisnis di Indonesia adalah berkembangnya tingkat kreativitas dan inovasi pada kehidupan masyarakat dan faktor ekstern yang mempengaruhi adalah berkembangnya kemajuan IPTEK yang dihadapi oleh masyarakat. Faktorr-faktor tersebut mempengaruhi bisnis-bisnis baik dari bisnis skala kecil maupun bisnis skala besar.

 **Plagiarism detected: 3,4%** <http://ejournal.uika-bogor.ac.id/index.php/TAWAZ...> + 2 id: 4

3 resources!
Google Form merupakan fasilitas open source dapat dimiliki oleh setiap orang. Dengan 1 (satu) Account Google memiliki banyak manfaat, salah diantaranya adalah bisa mengakses Google Form.(Santilo, 2018).Google Form merupakan aplikasi yang memiliki tampilan simple dan usefriendly (mudah digunakan) bagi dosen. Berdasarkan latar belakang diatas, maka

penelitian ini bertujuan untuk : 1) menjelaskan sistematika pembuatan kuesioner (soal) dengan menggunakan Google Form sebagai media evaluasi pembelajaran.

Salah satu bisnis yang banyak diminati khususnya masyarakat Indonesia adalah bisnis warung kopi/coffee shop. Hal ini dikarenakan semakin meningkat masyarakat Indonesia dalam mengkonsumsi kopi serta mudahnya dalam mendapatkan bahan baku kopi. Salah satu bisnis yang bergerak dalam penjualan minuman kopi adalah cafe Rumah Kopi 55. Cafe Rumah Kopi merupakan salah satu dari sekian banyak bisnis warung kopi/coffee shop yang ada di Indonesia, terutama di Kota Medan Sumatera Utara. Kepuasan pelanggan

 **Plagiarism detected: 1,57%**

id: 5

merupakan hal yang sangat penting dalam industri jasa maupun barang. Karena dalam industri, pelayanan yang dapat memuaskan konsumen akan memberikan imbalan yang menguntungkan, serta meningkatkan daya saing perusahaan maupun bisnis.

Cafe Rumah Kopi 55 beralamat di Jalan Beringin 3 No.55,

 **Plagiarism detected: 0,42%**

<https://cpns.kemenkumham.go.id/assets/upload/sk...> + 5

id: 6

resources! Helvetia, Kec. Medan Helvetia, Kota Medan, Sumatera Utara

yang sudah menjalankan bisnis penjualan minuman kopi selama hampir satu tahun. Namun, dengan meningkatnya dan semakin banyak masyarakat mengkonsumsi minuman kopi, maka diperlukan peningkatan kualitas dalam menjalankan bisnis tersebut khususnya dalam segi pelayanan terhadap konsumen. Dalam pelaksanaannya, diperlukan feedback atau umpan balik dari konsumen guna dijadikan sebagai bahan evaluasi dan informasi dalam meningkatkan pelayanan. Feedback atau umpan balik yang dilakukan oleh cafe Rumah Kopi 55 masih dilakukan secara manual. Artinya, feedback atau umpan balik yang diberikan oleh konsumen kepada pengelola cafe Rumah Kopi 55 dilakukan dengan cara penyampaian secara lisan kepada pihak pengelola atau melakukan tulis tangan pada selembar kertas. Hal ini dapat menjadi masalah karena tidak adanya pengelolaan dalam menerima feedback atau umpan balik yang diberikan oleh konsumen. Dalam kemajuan teknologi saat ini sangat dibutuhkan sebagai penunjang kelancaran kegiatan dalam pengelolaan cafe Rumah Kopi 55. Salah satu solusi yang ditawarkan dalam masalah yang dihadapi cafe Rumah Kopi 55 dalam mengelola feedback atau umpan balik adalah dilakukan pembuatan google form dalam mengelola feedback atau umpan balik oleh konsumen.

Google form merupakan salah satu fasilitas t

eknologi berupa perangkat lunak yang ditawarkan oleh Google Corporation. Google form mampu mengelola dan sebagai sentra informasi yang diperlukan oleh pihak cafe Rumah Kopi 55 dalam menerima feedback atau umpan balik dari pelanggan. Berdasarkan hasil pengamatan yang dilakukan di cafe Rumah Kopi 55 adalah konsumen yang datang berkunjung di cafe Rumah Kopi 55 memberikan feedback atau umpan balik kepada pengelola cafe Rumah Kopi 55 menggunakan selembar kertas atau menyampaikan secara lisan kepada pihak pengelola. Hal ini dapat mengakibatkan kurang informasi yang diterima oleh pengelola cafe Rumah Kopi 55 sehingga pihak pengelola tidak dapat melakukan evaluasi pelayanan secara maksimal. Oleh sebab itu diharapkan dengan adanya pelatihan pembuatan google form ini dapat memudahkan pengelola cafe Rumah Kopi 55 dalam menerima informasi masukan yang diberikan oleh pelanggan. Sedangkan bagi konsumen, dapat memudahkan konsumen dalam menyampaikan masukan kepada pengelola cafe Rumah Kopi 55. Dari uraian diatas dapat kami simpulkan sebagai permasalahan yang dihadapi oleh pengelola Rumah Kopi 55 adalah sulitnya menerima masukan dari pelanggan dan kurangnya informasi yang diperoleh oleh pengelola cafe Rumah Kopi 55 sehingga kurang maksimalnya dalam evaluasi pelayanan. METODE

Metode pelaksanaan kegiatan yang dilakukan di Cafe Rumah Kopi 55

adalah dengan memberikan presentasi, interaksi dan diikuti praktek agar pengelola Cafe Rumah Kopi 55 dapat membuat layanan feedback kepada pelanggan melalui aplikasi google form. Hal ini dilakukan adalah untuk dijadikan sebagai sentra informasi guna untuk evaluasi pelayanan di Cafe Rumah Kopi 55, pemberian materi diakhiri dengan sesi Tanya jawab dan foto bersama dengan pengelola dan seluruh karyawan Cafe Rumah Kopi 55. Tabel 1. Metode pelaksanaan yang dilakukan Tahap

Nama Tahapan

Solusi yang ditawarkan

1. Perjanjian awal
Penandatanganan surat kesepakatan perjanjian kerjasama antara Tim Pengelola Cafe Rumah Kopi 55 2.
Jenis Pelatihan
Pembuatan Google Form
3. Penentuan Lokasi Pelatihan
Cafe Rumah Kopi 55 4.
Jumlah Peserta
25 Peserta
5. Lama Pelatihan
3
Hari6.

Monitoring
Pendampingan dalam pelatihan Pembuatan aplikasi Google Form7
.Evaluasi Pembuatan dan penggunaan aplikasi Google Form

HASIL DAN PEMBAHASAN

Dengan adanya Pengabdian Kepada Masyarakat ini, maka sasaran yang akan dicapai dari kegiatan ini adalah :

Perkembangan Teknologi Informasi yang semakin pesat terutama dalam Feedback untuk pelayanan di sebuah cafe rumah kopi 55.

Wawasan dan pengetahuan pengelola cafe terhadap kekurangan dan kelebihan yang ada di dalam cafe rumah kopi 55

Kegiatan pelayanan terhadap pelanggan dan kegiatan lainnya dapat berjalan sebagaimana mestinya karena sudah mengetahui kurang dan kelebihan di cafe rumah kopi 55

Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) di Cafe Rumah Kopi 55 yang berada di di Jalan Beringin 3 No.55,

 **Plagiarism detected: 0,42%** <https://cpns.kemenkumham.go.id/assets/upload/sk...> + 5 id: 7

resources! Helvetia, Kec. Medan Helvetia, Kota Medan, Sumatera Utara

menghasilkan beberapa luaran yang langsung dapat dirasakan oleh mitra penerima program diantaranya adalah :Pembuatan E-Mail

Pembuatan e-mail merupakan salah satu langkah awal dalam membuat sebuah aplikasi google form, karena dengan adanya e-mail, pihak aplikasi dapat mengirimkan hasil yang telah diberikan pelanggan kepada pengelola cafe. Pembuatan Aplikasi Google Form Dengan pembuatan aplikasi ini pihak pengelola cafe dapat mengetahui kekurangan dan kelebihan yang ada dicafe tersebut, diantaranya pelayanan terhadap pelanggan, makanan yang disukai pelanggan, dan kekurangan yang lainnya. Pelatihan Dalam Menjalankan Aplikasi Google Form Dengan pelatihan yang diberikan kepada pihak pengelola cafe, pihak pengelola cafe dapat

 **Plagiarism detected: 0,21%** <https://jalantikus.com/tips/cara-membuat-google-f...> + 2 id: 8

resources! memasukkan pertanyaan-pertanyaan yang ingin

ditanyakan ke pada pelanggan yang makan di cafe rumah kopi 55. Gambar 1: Penjelasan Tentang Google FormGambar 2: Pelatihan Pembuatan Google FormPengabdian Kepada Masyarakat yang dilaksanakan oleh dosen tim pengabdian Universitas Dharmawangsa menghasilkan outcome yang dapat dirasakan oleh mitra (Cafe Rumah Kopi 55) antara lain adalah:Pihak pengelola cafe dapat mengetahui secara langsung keluhan pelanggan pada saat ada pelanggan mengunjungi cafe Pihak pengelola cafe tidak lagi perlu mencetak formulir untuk dibagikan ke pelanggan, semuanya dijadikan online bahkan tabulasi hasilnya pun otomatis dan sudah online Feedback yang diberikan kepelanggan dapat dikses lebih dari 50 orang dalam satu berkas dan dalam satu waktu.

Dalam pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) di Cafe Rumah Kopi 55 beralamat di Jalan Beringin 3 No.55,

 **Plagiarism detected: 0,42%** <https://cpns.kemenkumham.go.id/assets/upload/sk...> + 5 id: 9

resources! Helvetia, Kec. Medan Helvetia, Kota Medan, Sumatera Utara,

tim pengabdian Universitas Dharmawangsa juga menghadapi kendala-kendala yang tidak dapat dihindari antara lain :Lokasi Cafe yang kurang luas sehingga harus bergabung dengan pelanggan

yang lagi makan di cafe Adanya pandemic covid-19 sehingga kegiatan pelatihan kepada pihak pengelola cafe

 **Plagiarism detected: 0,26%** <https://www.balipost.com/news/2020/07/14/1360...> + 4 id: 10

harus betul-betul menerapkan protocol kesehatan.

Adanya pembatasan kunjungan terhadap pelanggan dikarenakan pandemic covid-19 Faktor pendukung Pengabdian kepada Masyarakat (PKM) Cafe Rumah Kopi 55 beralamat di Jalan Beringin 3 No.55,

 **Plagiarism detected: 0,42%** <https://cpns.kemenkumham.go.id/assets/upload/sk...> + 5 id: 11

Helvetia, Kec. Medan Helvetia, Kota Medan, Sumatera Utara,

sehingga dapat berjalan dengan baik adalah kemauan dan tekad dari semua pihak (pihak pengelola dan para waiters) untuk memajukan dunia bisnis khususnya di cafe rumah kopi 55. Gambar 3: Tanya Jawab peserta PKM

Gambar 4: Foto bersama dengan Mitra

SIMPULAN

Dari hasil evaluasi serta temuan yang diperoleh selama pengabdian kepada masyarakat. Dapat kami simpulkan bahwa program pengabdian kepada masyarakat sebagai salah satu wujud

 **Plagiarism detected: 0,31%** <https://lmsspada.kemdikbud.go.id/pluginfile.php/69...> + id: 12

dari pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi

yang telah mampu memberikan manfaat bagi masyarakat. Cafe rumah kopi 55 yang menjadi sasaran pengabdian masyarakat. Bentuk pelatihan dan sosialisasi yang kami berikan adalah bagaimana mempermudah masyarakat mendapatkan informasi sehingga pihak pengelola cafe tidak perlu lagi menggunakan kertas untuk mengetahui feedback dari pelanggan. Sementara untuk kampus Universitas Dharmawangsa sebagai ajang promosi dan pengenalan kampus swasta yang ada di Sumatera Utara khususnya Kota Medan.

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah Puji syukur kepada Allah swt, karena kehendak dan ridha-Nya tim pengabdian dapat menyelesaikan pengabdian ini. Tim menyadari pengabdian ini tidak akan selesai tanpa doa, dukungan dan dorongan dari berbagai pihak. Adapun dalam kesempatan ini tim ingin

 **Plagiarism detected: 0,26%** <http://www.tzuchi.or.id/read-berita/perhatian-yang-> id: 13

mengucapkan banyak terima kasih kepada: Yayasan

 **Plagiarism detected: 0,52%** <https://www.bicaraindonesia.net/tingkatan-mutu-> id: 14

Universitas Dharmawangsa Dr. H. Zamakhsyari bin Hasballah Thaib, Lc, MA,

Selaku Rektor di Universitas Dharmawangsa Dr. Emmy Syafitri, M.Si, Selaku

Ketua LPKM Universitas Dharmawangsa Pemilik Cafe Rumah Kopi 55 Semua

pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas segalanya. DAFTAR PUSTAKA Azis, T. N., & Shalihah, N. M. (2020).

 **Plagiarism detected: 0,52%** <http://ejournal.uika-> id: 15

bagor.ac.id/index.php/TAWAZUN/article/d... PENGEMBANGAN EVALUASI PEMBELAJARAN BERBASIS GOOGLE FORM. Tawazun: Jurnal Pendidikan Islam,

13(1), 54-65.

 **Plagiarism detected: 0,79%** <http://ejournal.uika-> id: 16

bagor.ac.id/index.php/TAWAZUN/article/d... Santilo, K. L. (2018). Google Forms in the Classroom (First Ed.). CreateSpace Independent Publishing Platform.

Chris, S., & Susilawati, D. (2020).

 **Plagiarism detected: 0,84%** id: 17

<https://jurnal.buddhidharma.ac.id/index.php/algor/article/download/...> Analisis Perancangan Sistem untuk Kepuasan Pelanggan pada UD. Shinta Elektronik dengan Menggunakan Metode Algoritma C4. 5.

ALGOR, 1(2), 52-58. <https://qwords.com/blog/mengenal-google-form/>

<https://qwords.com/blog/mengenal-google-form/> <https://idcloudhost.com/mengenal-google-form-untuk-kebutuhan-survey-anda/>

<https://idcloudhost.com/mengenal-google-form-untuk-kebutuhan-survey->

anda/<https://tedas.id/bisnis/umum/feedback/>

<https://tedas.id/bisnis/umum/feedback/JPKMI> (Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Indonesia)

Vol. 2, No. 1, Februari 2021, Hal. xx-xx

JPKMI (Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Indonesia)

Vol. 2, No. 1, Februari 2021, Hal. xx-xxe-ISSN:

2721-026XDOI: [https://doi.org/ 10.36596/jpkmi](https://doi.org/10.36596/jpkmi)

Pelatihan Pembuatan Aplikasi

, (Sabrina Aulia Rahmah)